



BELLEVUE PAYSAGES

Pailhès, 15140 Saint Bonnet de Salers
Tel: 04.71.40.77.07. @: bellevuepaysages.jmh@gmail.com

OBJET: Enquête de satisfaction

Madame, Monsieur,

Soucieux d'améliorer continuellement nos prestations et afin de répondre au mieux à vos attentes, nous avons mis en place une enquête de satisfaction.

Nous vous proposons de remplir le questionnaire suivant et de nous le renvoyer soit par mail à l'adresse:
bellevuepaysages.jmh@gmail.com

soit par courrier à l'adresse suivante:

**Bellevue Paysages,
Pailhès, 15140 Saint Bonnet de Salers**

Le traitement de vos réponses nous aidera à améliorer nos prestations.

En vous remerciant par avance, je vous prie de croire, cher client, en l'expression de nos sincères salutations.

1- ACCUEIL: Comment qualifieriez-vous ... ?

Notre accueil téléphonique (amabilité, professionnalisme, renseignements, etc...):

☐ Très bien

☐ Bien

☐ Passable

☐ Mauvais

Notre accueil physique sur place (sur les mêmes critères que précédemment):

☐ Très bien

☐ Bien

☐ Passable

☐ Mauvais

Commentaires:

.....

2- VOTRE PROJET DE JARDIN: Comment qualifieriez-vous ... ?

La qualité d'écoute de notre commercial pour comprendre vos attentes:

☐ Très bien

☐ Bien

☐ Passable

☐ Mauvais

Notre capacité à bien vous conseiller dans votre projet:

☐ Très bien

☐ Bien

☐ Passable

☐ Mauvais

La créativité de notre proposition d'aménagement pour votre jardin (plans):

☐ Très bien

☐ Bien

☐ Passable

☐ Mauvais

Commentaires:

.....

3- LE CHANTIER: Comment qualifieriez-vous ... ?

La présentation de nos équipes de terrain (attitude, vêtements, amabilité, professionnalisme, etc...):

☐ Très bien

☐ Bien

☐ Passable

☐ Mauvais

La disponibilité de nos équipes de terrain pour répondre à vos éventuelles questions:

☐ Très bien

☐ Bien

☐ Passable

☐ Mauvais

La disponibilité de nos collaborateurs de bureau pour assurer le suivi de votre chantier au besoin:

☐ Très bien

☐ Bien

☐ Passable

☐ Mauvais

L'image de notre entreprise renvoyée par le matériel utilisé (véhicules, machines):

☐ Très bien

☐ Bien

☐ Passable

☐ Mauvais

La propreté du chantier après chaque journée de travail (matériel rassemblé, accès nettoyés, détritrus jetés, etc...):

☐ Très bien

☐ Bien

☐ Passable

☐ Mauvais

Commentaires:

.....

4- LA RÉALISATION DU JARDIN: Comment qualifieriez-vous ... ?

La qualité des travaux effectués:

☐ Très bien

☐ Bien

☐ Passable

☐ Mauvais

Le respect des délais et/ou engagements:

☐ Très bien

☐ Bien

☐ Passable

☐ Mauvais

L'adéquation entre vos attentes initiales, la proposition de plans et la réalisation du jardin:

☐ Très bien

☐ Bien

☐ Passable

☐ Mauvais

Le rapport qualité/prix global (du début à la fin du projet - accueil, métré, conseils, plans, travaux, suivi, réalisation du jardin, fin de chantier, etc...):

☐ Très bien

☐ Bien

☐ Passable

☐ Mauvais

Commentaires:

.....

5- QUESTIONS GÉNÉRALES:

Quel note donneriez-vous d'une manière générale ?

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ 7

☐ 8

☐ 9

☐ 10

Recommanderiez -vous notre entreprise à vos proches ?

☐ Oui

☐ Non

Auriez-vous des suggestions pour nous aider à nous améliorer ?.....

.....

.....

.....

INFORMATIONS GÉNÉRALES:

Nom:Prénom:

Adresse:

Code Postal:Ville:

Téléphone:Portable:

E-mail:

Profession:Âge:

Date:Signature: